

Declarație de politică a calității

Fundația Romanian Angel Appeal (RAA) se preocupă de îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor din organizație care concură la realizarea serviciilor, în scopul satisfacerii clienților săi.

Pentru îndeplinirea acestei politici ne vom asigura continuu că serviciile noastre (grant management, organizarea de servicii multidisciplinare de asistență medicală, socială, psihologică, educațională precum și cele de prevenire, consultanță sau formare, advocacy sau informare) satisfac cerințele și necesitățile clienților, respectiv ale persoanelor în dificultate, inclusiv persoane care trăiesc cu HIV/SIDA, Tuberculoză și alte afecțiuni cronice, ale personalului de îngrijire al acestora, ale diverselor organizații guvernamentale sau neguvernamentale, ale finanțatorilor și partenerilor sau ale publicului larg.

De aceea, politica RAA privind calitatea este orientată către atingerea următoarelor obiective:

- Consolidarea și diversificarea serviciilor;*
- Îmbunătățirea politicilor de sănătate și sociale;*
- Oferirea unui grad înalt de încredere față de serviciile furnizate.*

Obiectivele sunt stabilite și monitorizate prin analizele efectuate de management. Analizele de management vor analiza și politica referitoare la calitate pentru adecvarea continuă a acesteia la misiunea organizației. Politica RAA este adecvată scopului și contextului organizației și susține direcția sa strategică.

În acest sens Directorul general al RAA declară angajamentul său pentru realizarea politicii și a obiectivelor, pentru comunicarea și înțelegerea de către angajați a acestora, precum și pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

DIRECTOR GENERAL

Data: 06.09.2018

