



EVALUARE INTERMEDIARĂ A CURSULUI ONLINE

”ADERENȚA LA TRATAMENTUL
TUBERCULOZEI, DE LA CONCEPT
LA PRACTICĂ”

Context

- Cursul *Aderența la tratamentul tuberculozei, de la concept la practică* a fost dezvoltat de Fundația Romanian Angel Appeal, în parteneriat cu Institutul "Marius Nasta", în cadrul programului "Reducerea poverii TB în România prin reformarea sistemului de control și consolidarea managementului TB rezistente la tratament, prin asigurarea accesului universal la diagnostic și tratament și abordarea nevoilor populațiilor la risc", program finanțat de Fondul Global de Luptă Împotriva SIDA, Tuberculozei și Malariei.
- Cursul a fost lansat la data de 3 iulie 2017 și, inițial, a fost diseminat unui număr de peste 500 persoane din următoarele categorii profesionale: cadre medicale, asistenți sociali, psihoterapeuți, asistenți medicali sanitari și mediatori sanitari.
- Începând cu 1 octombrie 2017, cursul fost disponibil și publicului larg, reprezentând o bază introductivă utilă tuturor celor implicați în susținerea persoanelor cu TB din comunitate.



Context - continuare

Obiectivul cursului

- Cursul de e-learning urmărește creșterea competenței și confortului profesional pentru orice profesionist care asistă pacientul cu tuberculoză, prin o mai bună înțelegere a factorilor care influențează comportamentul de aderență la tratamentul TB și cum să intervină pentru a preveni abandonul tratamentului.

Obiectivele evaluării intermediare a cursului

- Identificarea surselor de informare despre curs ale respondenților
- Evaluarea cursului din punct de vedere al următoarelor perspective:
 - conținut
 - accesibilitate
 - interactivitate
 - utilitate



Metodologie

- Pentru atingerea obiectivelor de evaluare intermediară, am folosit o abordare de tip calitativ.
- Tehnica de colectare a datelor a fost reprezentată de un interviu semistructurat, format din 10 întrebări:

Q1. În primul rând, doresc să vă întreb dacă ați parcurs integral acest curs? Dacă nu, de ce?

Q2. Îmi puteți spune din ce sursă/de la cine ați aflat de curs?

Q3. Care este părerea dumneavoastră despre curs și conținutul acestuia?

Q4. Îmi puteți menționa câteva aspecte pozitive, dar și negative, dacă există, legate de curs?

Q5. Vă rog să-mi spuneți dacă ați reușit să susțineți testul din finalul cursului. Dacă nu, de ce?

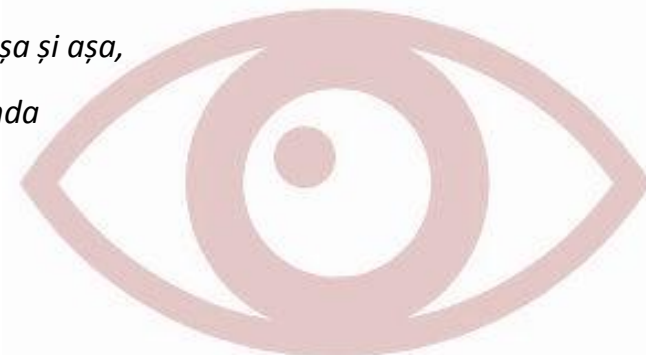
Q6. Sunteți mulțumit/ă de punctajul obținut la test? Dacă nu, de ce?

Q7. Care este părerea dumneavoastră despre acest test?

Q8. Considerați că acest curs este folositor? Dacă da, care este utilitatea lui? Dacă nu, de ce considerați ca nu este util?

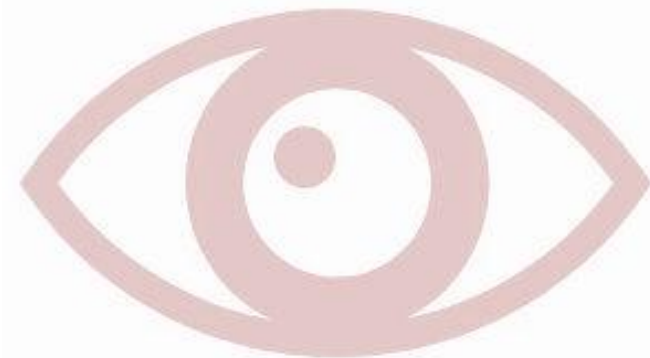
Q9. Pe o scală de la 1 la 5 (unde 1 = nu l-aș recomanda, 2 = în mică măsură, 3 = așa și așa, 4 = în mare măsură, 5 = cu siguranță l-aș recomanda), în ce măsură ați recomanda și altor persoane acest curs?

Q10. Cui ați recomanda să parcurgă acest curs?



Metodologie - continuare

- Interviu a fost aplicat telefonic, în perioada 5-7 martie 2018, unui număr de 25 de respondenți. În ceea ce privește eșantionarea acestora, respondenții au fost selectați conform următoarelor criterii:
 - Aparțin unor categorii profesionale semnificative:
 - medici = **3 respondenți**
 - asistenți medicali = **3 respondenți**
 - asistenți medicali comunitari = **9 respondenți**
 - mediatori sanitari = **2 respondenți**
 - asistenți sociali = **4 respondenți**
 - psihologi = **4 respondenți**
 - Punctajul obținut la testul de evaluare din finalul cursului
 - punctaj maxim = **4 respondenți**
 - punctaj de promovare = **15 respondenți**
 - punctaj insuficient promovării = **6 respondenți**
 - Parcurgerea cursului
 - integral = **20 respondenți**
 - parțial = **5 respondenți**



Surse de informare despre curs

- Majoritatea respondenților au fost informați la **locul de muncă** despre curs.
- Alte **surse secundare** de informare sunt reprezentate de:
 - Întâlniri cu echipa Romanian Angel Appeal în cadrul unor sesiuni de informare
 - E-mailuri
 - Voluntariat în diverse ONG-uri (ex: CARUSEL)



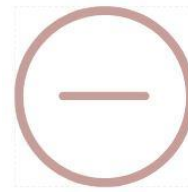
Accesibilitate



Aspecte pozitive

Fie că au parcurs integral, fie parțial cursul, răspunsurile respondenților reflectă următoarele:

- fiind online, este un curs foarte accesibil, deoarece poate fi accesat de la distanță
- informațiile și formulările sunt inteligibile, fiind foarte ușor de parcurs



Aspecte negative

- Probleme la logare - unii respondenți au susținut că s-au confruntat cu probleme la logarea pe platformă
- Cursul nu este optimizat și pentru parcurgerea pe tabletă / telefon, ci doar pentru laptop / PC
- Persoanele care nu au parcurs integral cursul ori care nu au promovat testul din final, au invocat drept motive:
 - lipsa timpului
 - probleme apărute la locul de muncă
 - probleme cu conexiunea la internet/laptopul

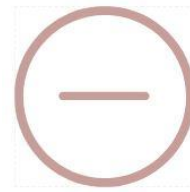


Interactivitate



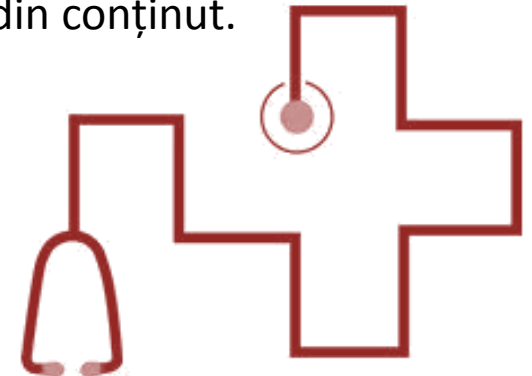
Aspecte pozitive

- Prin informațiile livrate, cursul facilitează interacțiunea dintre respondenți și bolnavi
- Conform respondenților, cursul cuprinde multe informații care ajută la întărirea relației pacient - cadru medical /asistent social – pacient / consilier psihologic – pacient.
- Respondenții au afirmat că după parcurgerea cursului, pot înțelege mai bine pacienții cu TB și nevoile acestora.



Aspecte negative

- Lipsa interacțiunii umane – respondenții au afirmat că ar putea reține mai bine informațiile dacă interacțiunea la curs s-ar produce "față în față".
- Au fost raportate unele nemulțumiri legate de partea Audio de livrare a informațiilor – unii respondenți mai plecau de lângă PC în și nu putea pune pauză informației prezentate audio, pierzând astfel din conținut.

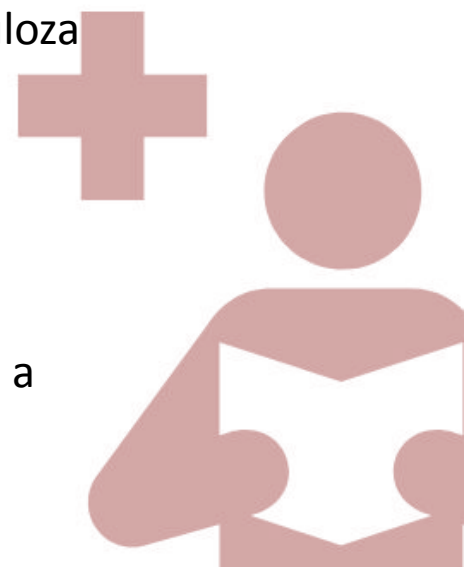


Conținut

Aspecte pozitive

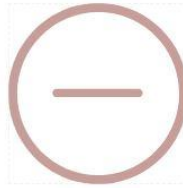


- Respondenții susțin că, pentru ei, cursul este deopotrivă și important și interesant, deoarece informațiile furnizate nu tratează doar subiectul doar din perspectivă medicală. Cursul prezintă și o abordare psihosocială a problematicii bolnavilor de tuberculoză, facilitând astfel un tratament al bolii mai complex, livrat atât medical, cât și psihologic.
- Număr foarte mare de informații utile livrate într-o formulare inteligibilă.
- Din punctul de vedere al respondenților, cursul aduce plus valoare prin informații noi despre TB și tot ce înseamnă aceasta, în sensul că respondenții din domeniul medical au învățat ce impact are tuberculoza asupra pacientului și din perspectivă socială, nu doar biologică, îmbunătățindu-și astfel, aptitudinile cu privire la tratarea TB.
- Parcurgând cursul, respondenții au afirmat că și-au reîmprospătat și sedimentat informațiile existente despre TB și tratamentul acesteia.
- Ajută la construirea unui sistem mai bun și mai eficient de verificare a tratamentului, astfel încât tuberculoza să nu evolueze către forma multidrog rezistentă



Conținut

Aspecte negative



- Unii dintre respondenții au reclamat lipsa unor prezentări mai detaliate a unor subiecte din curs, precum cel al "contangiunii".
- De asemenea, o altă nemulțumire regăsite printre respondenți cu privire la conținut trimite către unele formulări complicate ale întrebărilor din cadrul testului din finalul cursului.



Utilitate

În unanimitate, respondenții (indiferent dacă au promovat sau nu cursul) consideră că acest curs este unul util și necesar, deoarece:

- reîmprospătează informațiile dobândite în perioada studiilor
- ajută cadrele medicale / asistenții sociali / consilierii psihologici să înțeleagă mai bine pacienții cu tuberculoză și nevoile acestora
- după parcurgerea cursului, respondenții cred că relația cu pacienții se va îmbunătăți
- nu abordează problema tuberculozei doar din perspectiva medicației, ci și a suportului emoțional și social
- Încurajează incluziunea socială și profesională a pacienților cu TB



Opinii generale despre testul de evaluare a cunoștințelor

- Majoritatea cursanților susțin că testul din final a fost bine structurat, cu întrebări în concordanță cu informațiile prezentate.
- Respondenții susțin că întrebările din test au cuprins toate informațiile prezentate în curs
- De asemenea, conform participanților la interviu, testul a fost parcurs fluent, datorită întrebărilor care au păstrat firul logic și cronologic al informațiilor livrate în curs.
- Ca mențiune negativă, o parte dintre cei care au susținut testul, au afirmat că unele întrebări au fost formulate astfel încât să pară a fi întrebări capcană – nu s-a înțeles din prima ce se cerea.



Recomandarea acestui curs și altor persoane

- Întrebați dacă ar recomanda acest curs și altor persoane, majoritatea cursanților au afirmat că **l-ar recomanda cu siguranță**.
- În plus, aceștia și-ar dori ca astfel de inițiative să fie extinse spre mai multe arii profesionale și cu o mai mare acoperire națională. De asemenea, și-ar dori ca astfel de cursuri să fie mult mai intens promovate.
- Persoanele cărora le-ar recomanda acest curs sunt:
 - *cadrelor medicale, aparținând tuturor nivelelor de specialitate (în special celor din Pneumoftiziologie*
 - *consilierilor și asistenților sociali*
 - *persoanelor care profesază în domeniul juridic sau educațional*



Concluzii

- Această inițiativă de curs online este bine venită, deoarece majoritatea respondenților au susținut că pentru ei este mai comod și accesibil să poată parcurge cursul de acasă și să nu fie limitați de ore și locații exacte.
- Cursul este unul foarte util și ușor de parcurs, care ajută la o înțelegere mai bună și completă a fenomenului TB (boală, aderență la tratament, impact social).
- Pentru respondenți, informațiile care se răgăsesc în curs nu sunt neapărat noi, însă, sunt niște informații care îmbunătățesc și fundamentează cunoștințele deja existente. De asemenea, ajută în gândirea unor strategii de prevenire a tuberculozei și implementare de acțiuni necesare.
- Pentru cei care nu fac parte din grupul cadrelor medicale, parcurgerea acestui curs a reprezentat un câștig socio-profesional, întrucât au învățat cum să interacționeze mai bine cu pacienții, au aflat informații importante despre TB, tratament și aderența la acesta

